

Technische modaliteiten van de dienstverlening.

Het ter beschikking stellen van de software PALLAS en de hieraan verbonden dienstverlening zullen verlopen volgens de volgende procedure:

- de software PALLAS wordt ter beschikking gesteld aan de gebruikersinstelling via een web server waarvan het beheer en het onderhoud onder de verantwoordelijkheid valt van de aanbieder;
- het aantal logins zal vastgelegd worden in gemeenschappelijk overleg met de gebruikersinstelling;
- het aantal gebruikers van de OPAC (gebruikersinterface) is onbeperkt;
- bij het ter beschikking stellen van de software wordt voorzien in opslagcapaciteit. De omvang hiervan wordt bepaald door de gebruikersinstelling en de aanbieder op basis van een redelijke schatting;
- de dienstverlening omvat het onderhoud en het beheer van de server;
- de dienstverlening omvat het onderhoud en het beheer van de serversoftware;
- de dienstverlening omvat het beheer en de financiering van de communicatie-infrastructuur van de server;
- de dienstverlening bevat het management en de financiering van de software voor het beheer van de servers (server Oracle, server Web, server Java);
- de dienstverlening bevat de installatie en het onderhoud van het systeem ter bescherming van de gegevens (firewall en antivirus);
- de dienstverlening voorziet in de aanpassing van de OPAC Pallas in overeenstemming met het design van de web sites van elk betrokken centrum;
- de dienstverlening voorziet in de mogelijkheid om een ingang te creëren via het Pallas portaal naar de websites van de betrokken centra;
- de dienstverlening voorziet in het updaten en het afstellen van de software;
- In geval een gebruikersinstelling beslist het systeem niet langer te gebruiken, voorziet de dienstverlening in het omzetten en in een uitgave van de gegevens van deze centra en dit volgens een gestandaardiseerd formaat (zoals EAD);
- de dienstverlening voorziet in het omzetten van de bestaande gegevens van de centra in het Pallas formaat op voorwaarde dat dit technisch haalbaar is. Deze haalbaarheid zal vastgesteld worden na een technische analyse van de om te

zetten gegevens door een informaticus. Uitgaande van deze analyse zal worden bepaald of bijkomende kosten dienen te worden aangerekend.

- de dienstverlening voorziet in een initiële training voor het gebruik van de software voor de werknemers van de centra;
- de dienstverlening voorziet in een initiële training die inzicht geeft in de principes en normen van de software;
- de dienstverlening voorziet in een help desk voor de gebruikersinstellingen.